

## Jak zrozumieć fakturę?

Poniższy przykład zawiera najważniejsze informacje o naszej fakturze. Mamy nadzieję, że pomoże on zrozumieć Państwu poszczególne elementy faktury oraz ułatwi jej odczytywanie.

- 1** Dane Sprzedawcy.
- 2** Dane Nabywcy, z którym została zawarta umowa sprzedaży ciepła wraz z indywidualnym numerem Klienta, którym należy posługiwać się w kontaktach ze Sprzedawcą.
- 3** Nazwa Odbiorcy i adres poboru energii cieplnej, numer nadawany przez Sprzedawcę wg wewnętrznej klasyfikacji.
- 4** Nazwa adresata i adres korespondencyjny podany przez Klienta, na który wysyłane są faktury. W przypadku faktury dot. Wspólnoty Mieszkaniowej najczęściej są to dane adresowe administratora.
- 5** Forma przekazania należności na konto Sprzedawcy zadeklarowana przez Klienta.
- 6** Numer faktury wystawionej przez Sprzedawcę do umowy sprzedaży ciepła zawartej z Klientem.
- 7** Grupa taryfowa, według której określone są ceny oraz stawki opłat.
- 8** Miesięczna rata opłaty za zamówioną moc ciepłą pobierana w każdym miesiącu, począwszy od pierwszego dnia obowiązywania umowy. Stanowi iloczyn zamówionej przez Odbiorcę mocy cieplnej w MW i 1/12 rocznej ceny za zamówioną moc ciepłą dla danej grupy taryfowej.
- 9** Miesięczna rata opłaty stałej za usługi przesyłowe, pobierana w każdym miesiącu. Stanowi iloczyn mocy cieplnej zamówionej przez Odbiorcę w MW oraz 1/12 stawki rocznej opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej.
- 10** Opłata za ciepło, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła. Stanowi iloczyn ilości ciepła w GJ, ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej.
- 11** Opłata zmienna za usługi przesyłowe, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła. Stanowi iloczyn ilości ciepła w GJ ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego oraz stawki opłaty zmienną za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej.
- 12** Opłata za uzupełnienie ubytków nośnika ciepła w instalacjach odbiorczych, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła. Stanowi iloczyn ilości dostarczonego nośnika ciepła w m<sup>3</sup>, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza i ceny nośnika ciepła dla danej grupy taryfowej.
- 13** Ogólna ilość zamówionej mocy cieplnej oraz ilość pobranego ciepła w danym okresie rozliczeniowym.
- 14** Ceny i stawki wg taryfy, z której jest rozliczany Klient.
- 15** Dane osoby do kontaktu w sprawach dotyczących rozliczenia.
- 16** Indywidualny numer rachunku przypisany do Klienta, na który powinna być regulowana należność za ciepło.
- 17** Adres i nr punktu poboru energii cieplnej, w którym dokonywany jest pomiar zużycia.
- 18** Okres rozliczeniowy, za który dokonywane są rozliczenia z tytułu umowy sprzedaży ciepła, każdorazowo wskazany na fakturze.
- 19** Szczegółowe informacje dot. numerów i wskazań liczników zamontowanych na węźle cieplnym (WWU – wodomierz wody uzupełniającej, LG – licznik główny, C – ciepłomierz), daty odczytów, jednostka miary i ilość zużytego ciepła w GJ w bieżącym okresie rozliczeniowym.
- 20** Rozliczenie produktów dot. opłat stałych realizowanych w ratach miesięcznych w zł/MW wraz z podanymi cenami wg wybranej grupy taryfowej i wyliczeniem należności. Naliczane są począwszy od pierwszego dnia obowiązywania umowy i płatne są z góry za każdy okres rozliczeniowy.
- 21** Rozliczenie produktów dot. opłat zmiennych naliczanych w zł/GJ oraz nośnika ciepła – w zł/m<sup>3</sup> za dany okres rozliczeniowy wraz z podanymi cenami wg wybranej grupy taryfowej i wyliczeniem należności. Ilość wynika z różnicy pomiędzy obecnym odczytem a poprzednim. Opłaty zmienną naliczane są z dołu po dokonaniu odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.

**Sprzedawca:**

**1** Veolia Energia Łódź S.A.  
ul. J. Andrzejewskiej 5  
92-550 Łódź  
NIP: 728-00-18-564 REGON: 470791581  
Konto: 05 1940 1210 0103 0810 0010 0000  
Credit Agricole Bank Polska S.A. SWIFT: AGRIPPLR

**Nabywca: 123456**

**2** CIEPŁA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
UL. GORAÇA 15  
91-234 ŁÓDŹ  
NIP: 1234567890

**Odbiorca: 9401**

**3** CIEPŁA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
UL. GORAÇA 15  
91-234 ŁÓDŹ

**Data wystawienia** : 25-09-2020  
**Data sprzedaży** : 16-09-2020  
**Termin zapłaty** : 16-10-2020  
**5** **Sposób zapłaty** : wpłata / przelew

**4** **Adres korespondencyjny:**  
CIEPŁA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
UL. GORAÇA 15  
91-234 ŁÓDŹ

**6** Faktura VAT nr SC/XX/XX/XX/OXXXXX **ORYGINAŁ**  
do umowy nr 0000/WXX/20XX zgodnie ze specyfikacją

**7** Grupa taryfowa: WXo  
PKWiU: 40.30.10

| Lp. | Nazwa  | J.m.           | Ilość  | Cena     | Wartość netto | VAT [%] |
|-----|--|----------------|--------|----------|---------------|---------|
| 1   | Zamówiona moc cieplna (rata m-czna) <b>8</b> | MW             | 0,4454 | 8 527,70 | 3 798,24      | 23      |
| 2   | Usługi przesyłowe (rata m-czna) <b>9</b>     | MW             | 0,4454 | 2 837,54 | 1 263,84      | 23      |
| 3   | Ciepło dostarczone <b>10</b>                 | GJ             | 8,3000 | 32,32    | 268,26        | 23      |
| 4   | Usługi przesyłowe (opłata zmienna) <b>11</b> | GJ             | 8,3000 | 11,98    | 99,43         | 23      |
| 5   | Woda uzupełniająca <b>12</b>                 | m <sup>3</sup> | 0,0000 | 15,59    | 0,00          | 23      |

| Razem: | Wartość netto | VAT [%] | VAT [zł] | Wartość brutto |
|--------|---------------|---------|----------|----------------|
|        | 5 429,77      | 23      | 1 248,85 | 6 678,62       |

**Do zapłaty: 6 678,62**  
**Słownie: sześć tysięcy sześćset siedemdziesiąt osiem zł sześćdziesiąt dwa gr**

**Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta [www.ebok.veolia.pl](http://www.ebok.veolia.pl)**  
**Zarejestruj się już dziś i złóż wniosek o e-fakturę.** **15**  
Osoba upoważniona do wystawiania Faktur VAT: xxxxxxxx, tel. 00 111-22-33, 111 222 333

Pogotowie Ciepłownicze: 993  
Biuro Obsługi Odbiorców: 42 222-33-44  
Uzgodnienia sald: 11 222-33-44  
**16**  
**UWAGA:** Płatności prosimy dokonywać na indywidualny nr rachunku bankowego 11 2222 3333 4444 5555 6666 7777 podając w tytule przelewu bankowego kod /KTR/ 11 22334455667788. Weryfikacja kont z „białą listą”: <https://www.podatki.gov.pl/wykaz-podatnikow-vat-wyszukiwarka>

**Załącznik do faktury nr SC/XX/XX/XX/OXXXXX z dnia XX-XX-20XX**

**17** Punkt rozliczeniowy: 00XXXXX - UL. GORAÇA 15, ŁÓDŹ  
Węzeł główny: 00XXXXX- UL. GORAÇA 15, ŁÓDŹ  
Grupa taryfowa: WXo

**18** za okres 18-08-2020 - 16-09-2020  
**Rozliczenie odczytów**

| Symb. | Nr licznika | Data pocz. | Stan pocz. | Data końc. | Stan końc. | Liczn.         | Przel. | J.m.           | Zużycie | Zużycie rozl. | Uwagi |
|-------|-------------|------------|------------|------------|------------|----------------|--------|----------------|---------|---------------|-------|
| WWU1  | 40197751    | 17-08-2020 | 0,0000     | 16-09-2020 | 0,0000     | m <sup>3</sup> | 1,0    | m <sup>3</sup> | 0,0000  | 0,0000        |       |

**19** za okres 18-08-2020 - 16-09-2020  
Średnia temperatura zewnętrzna: 17,75°C  
**Rozliczenie odczytów**

| Symb. | Nr licznika | Data pocz. | Stan pocz. | Data końc. | Stan końc. | Liczn. | Przel. | J.m. | Zużycie | Zużycie rozl. | Uwagi |
|-------|-------------|------------|------------|------------|------------|--------|--------|------|---------|---------------|-------|
| LG    | 69472526    | 17-08-2020 | 1399,9000  | 16-09-2020 | 1408,2000  | GJ     | 1,0    | GJ   | 8,3000  | 8,3000        |       |

**Rozliczenie produktów**

| Produkt                             | Data pocz. | Data końc. | J.m.           | Ilość  | Cena            | Netto           | VAT    | Brutto          |
|-------------------------------------|------------|------------|----------------|--------|-----------------|-----------------|--------|-----------------|
| Zamówiona moc cieplna (rata m-czna) | 01-10-2020 | 31-10-2020 | MW             | 0,4454 | 8 527,70        | 3 798,24        | 873,60 | 4 671,84        |
| Usługi przesyłowe (rata m-czna)     | 01-10-2020 | 31-10-2020 | MW             | 0,4454 | 2 837,54        | 1 263,84        | 290,68 | 1 554,52        |
| Ciepło dostarczone                  | 18-08-2020 | 16-09-2020 | GJ             | 8,3000 | 32,32           | 268,26          | 61,70  | 329,96          |
| Usługi przesyłowe (opłata zmienna)  | 18-08-2020 | 16-09-2020 | GJ             | 8,3000 | 11,98           | 99,43           | 22,87  | 122,30          |
| Woda uzupełniająca                  | 18-08-2020 | 16-09-2020 | m <sup>3</sup> | 0,0000 | 15,59           | 0,00            | 0,00   | 0,00            |
| <b>Razem:</b>                       |            |            |                |        | <b>5 429,77</b> | <b>1 248,85</b> |        | <b>6 678,62</b> |

Przedstawione w tabelach ceny energii cieplnej mają charakter informacyjny, powyższe nie stanowią cennika, taryfy ani ofert w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz innych właściwych przepisów prawnych. W celu otrzymania aktualnych informacji dotyczących Państwa rozliczenia prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta, e-mail: [faktury.plwod@veolia.com](mailto:faktury.plwod@veolia.com)