

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom swoich Klientów,  
Veolia Energia Łódź S.A. uprzejmie informuje, że istnieje możliwość dokonywania płatności  
za ciepło poprzez usługę:

## Polecenie zapłaty

### CHCESZ ZAPOMNIEĆ O RACHUNKACH?

Masz dosyć tracenia czasu na comiesięczne opłacanie rachunków?

Usługa **Polecenie zapłaty** jest dla Ciebie idealnym rozwiązaniem.

Polecenie Zapłaty to popularna, prosta, bezpieczna i szybka forma regulowania powtarzających się płatności, np. rachunków za ciepło. Przygotowaliśmy specjalne warunki tej usługi dla swoich Klientów. Teraz w wyznaczonym terminie, należność zostanie pobrana bezpośrednio z Twojego konta. Z wygody oferowanej przez Polecenie Zapłaty możesz skorzystać, jeżeli posiadasz konto bankowe.

### OCEŃ ZALETY

Skorzystaj z usługi, która gwarantuje Ci:

#### **Oszczędność**

Polecenie Zapłaty stanowi wygodną i nowoczesną usługę, z której warto skorzystać, aby zaoszczędzić czas oraz uniknąć ewentualnego obciążenia za spóźnioną płatność. Ponadto usługa Polecenie Zapłaty jest realizowana bezpłatnie.

#### **Komfort**

Każdy rachunek zapłaci się sam; nie musisz pamiętać o terminie zapłaty, ani tym bardziej tracić czasu na stanie w kolejkach; opłata jest inicjowana automatycznie przez nas i pobierana z Twojego konta w terminie płatności faktury.

### JAK DOŁĄCZYĆ DO WYGODNYCH?

1. Wypełnij druk „Zgoda na obciążanie rachunku” w dwóch egzemplarzach.
2. Druki podpisz zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Twoim banku.
3. Całość dostarcz lub prześlij na adres:

**Veolia Energia Łódź S.A., Zespół ds. Obsługi Klienta**

**ul. Wieniawskiego 40, 93-564 Łódź**

**z dopiskiem: „Polecenie Zapłaty”.**

Usługa jest uruchamiana w ciągu 21 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia do Zespołu ds. Obsługi Klienta „Zgody na obciążanie rachunku”.

### JAK TO DZIAŁA ?

1. Tak jak dotychczas otrzymasz fakturę VAT, ale z informacją, że należności są regulowane w drodze Polecenia Zapłaty.
2. W wyznaczonym terminie płatności, Veolia Energia Łódź S.A. obciąży Twoje konto bankowe kwotą zgodną z przesłaną do Ciebie fakturą.
3. Jeśli na Twoim koncie nie ma wystarczających środków, pobranie należności zostanie ponowione w ciągu 2 dni.
4. Zawsze możesz odwołać pojedyncze Polecenie Zapłaty w terminie:
  - 30 dni kalendarzowych od dnia obciążenia Twojego konta (w przypadku osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej),
  - 5 dni roboczych (w przypadku pozostałych osób).

W dowolnym momencie możesz też **całkowicie zrezygnować z usługi**, wypełniając druk „Odwołanie zgody na obciążanie rachunku” i przekazując jeden jego egzemplarz do Banku, a drugi do Veolia Energia Łódź S.A.

Informujemy, że **w przypadku zmiany konta**, Odbiorca ciepła zobowiązany jest do dostarczenia nowego polecenia zapłaty oraz odwołania poprzedniego zlecenia.

Druki dotyczące polecenia zapłaty można pobrać ze strony internetowej <http://www.energiadlalodzi.pl/jak-placic-mniej/polecenie-zaplaty> bądź bezpośrednio w **Zespole ds. Obsługi Klienta ul. Wieniawskiego 40 w Łodzi, tel. 42 675-58-12, 42 675-57-97.**

Zgoda na obciążanie rachunku [[doc](#)] [[pdf](#)]

Odwołanie zgody na obciążanie rachunku [[doc](#)] [[pdf](#)]

Więcej informacji na temat Polecenia Zapłaty [[www](#)]

Więcej o usłudze: na stronie [www.energiadlalodzi.pl](http://www.energiadlalodzi.pl), w Veolia Energia Łódź S.A. w Zespole ds. Obsługi Klienta oraz w Oddziałach Banku PEKAO S.A.

Regulacje prawne:

Ustawa o usługach płatniczych z dn. 19 sierpnia 2011 r. (Dz. U. 2011 nr 199 poz. 1175)

## Zgoda na obciążanie rachunku

Niniejszym wyrażam zgodę na obciążanie przez:

Veolia Energia Łódź S.A. ul. J. Andrzejewskiej 5 92-550 Łódź <i>Nazwa i adres wierzyciela</i>	Identyfikator wierzyciela									
	7	2	8	0	0	1	8	5	6	4

wskazanego poniżej rachunku bankowego, w drodze polecenia zapłaty, kwotami wynikającymi z moich zobowiązań w umownych terminach zapłaty, zgodnie z przesyłanymi mi fakturami / rachunkami.

<i>Nazwa i dokładny adres dłużnika</i>
--

Numer rachunku bankowego dłużnika																				
<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																				

<i>Nazwa banku prowadzącego rachunek bankowy dłużnika</i>
---

Identyfikator płatności (w puste pola należy wpisać sześciocyfrowy numer płatnika):	0									
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Niniejszy dokument stanowi jednocześnie zgodę dla wskazanego powyżej banku do obciążania mojego rachunku bankowego w drodze polecenia zapłaty z tytułu zobowiązań wobec ww. wierzyciela. Odwołanie zgody wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności. Jednocześnie wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu realizacji płatności. Polityka prywatności udostępniona jest pod adresem [www.energiadlalodzi.pl](http://www.energiadlalodzi.pl) lub w siedzibie Veolia Energia Łódź S.A.

.....  
(miejsce i data)

.....  
(podpis dłużnika – posiadacza rachunku bankowego)

## Zgoda na obciążanie rachunku

Niniejszym wyrażam zgodę na obciążanie przez:

Veolia Energia Łódź S.A. ul. J. Andrzejewskiej 5 92-550 Łódź <i>Nazwa i adres wierzyciela</i>	Identyfikator wierzyciela									
	7	2	8	0	0	1	8	5	6	4

wskazanego poniżej rachunku bankowego, w drodze polecenia zapłaty, kwotami wynikającymi z moich zobowiązań w umownych terminach zapłaty, zgodnie z przesyłanymi mi fakturami / rachunkami.

<i>Nazwa i dokładny adres dłużnika</i>
--

Numer rachunku bankowego dłużnika																				
<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																				

<i>Nazwa banku prowadzącego rachunek bankowy dłużnika</i>
---

Identyfikator płatności (w puste pola należy wpisać sześciocyfrowy numer płatnika):	0									
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Niniejszy dokument stanowi jednocześnie zgodę dla wskazanego powyżej banku do obciążania mojego rachunku bankowego w drodze polecenia zapłaty z tytułu zobowiązań wobec ww. wierzyciela. Odwołanie zgody wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności. Jednocześnie wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu realizacji płatności. Polityka prywatności udostępniona jest pod adresem [www.energiadlalodzi.pl](http://www.energiadlalodzi.pl) lub w siedzibie Veolia Energia Łódź S.A.

.....  
(miejsce i data)

.....  
(podpis dłużnika – posiadacza rachunku bankowego)

otrzymuje wierzyciel

otrzymuje bank dłużnika