



Cennik usług zewnętrznych Veolia Energia Łódź S.A.

Obowiązuje od 11.03.2024 r.

Veolia Energia Łódź S.A.

ul. J. Andrzejewskiej 5, 92-550 Łódź
Kapitał zakładowy: 150 000 000 zł, w całości wpłacony | NIP 728-00-18-564 | REGON 470791581
KRS 0000041013, Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia
Konto: 05 1940 1210 0103 0810 0010 0000
Centrala: tel. +48 42 675 50 00, Zarząd: tel. +48 42 675 51 16, e-mail: veolialodz@veolia.com
www.energiadlalodzi.pl
www.veolia.pl

Polityka prywatności udostępniona jest pod adresem www.energiadlalodzi.pl lub w siedzibie Veolia Energia Łódź S.A.

Infolinia dla Klientów

tel: 22 658-58-58, e-mai: veolialodz-bok@veolia.com

➤ **Rejon Eksploatacyjny Nr 1**

adres: ul. Przybyszewskiego 211, 93-120 Łódź

Rejon Eksploatacyjny Nr 2

adres: ul. Konstadta 3/5 (d.Harnama), 91-440 Łódź

➤ **Dział Dyspozycji Ruchu Sieci Ciepłej
(całodobowo 24/7)**

adres: ul. J. Andrzejewskiej 5, 92-550 Łódź

e-mail: dyspozycja1odz@veolia.com

tel. 993

➤ **Zespół Obsługi Klienta**

adres: ul. J. Andrzejewskiej 5, 92-550 Łódź

e-mail: veolialodz-bok@veolia.com



Cennik usług okołocieplowniczych i opłat dodatkowych Veolia Energia Łódź S.A.

(podane ceny są cenami netto)

Opłaty za dodatkowe czynności związane ze świadczeniem usługi sprzedaży ciepła a nieobjęte obowiązującą umową sprzedaży ciepła		
A	Dodatkowe wstrzymanie lub wznowienie dostawy ciepła do węzła cieplnego z winy Odbiorcy	334,00 zł
	Trzecie i każde kolejne zlecenie wstrzymania lub wznowienia dostaw ciepła w roku kalendarzowym (1)	167,00 zł
	Nieudany odbiór węzła cieplnego, stanowiącego własność Odbiorcy (2)	od 334,00 zł
	Nieuzasadnione wezwanie reklamacyjne (3)	334,00 zł
	Zmiana nastaw automatyki pogodowej węzła cieplnego (4)	od 223,00 zł
	Kontrola poprawności działania urządzeń węzła cieplnego oraz sformułowanie zaleceń konserwacyjnych, naprawczych i remontowych (5)	od 334,00 zł
	Opłata za zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) plomb założonej na urządzeniu pomiarowym, regulacyjnym w pomieszczeniu za które odpowiada Odbiorca. Opłata pomniejszona o 50% w przypadku powiadomienia Veolia Energia Łódź o naruszeniu (uszkodzeniu) plomb przez Odbiorcę.	300,00 zł
	Zapewnienie dostawy ciepła do Odbiorcy (zasilanie zastępcze) w trakcie przerwy remontowej, w zależności od możliwości technicznych.	wycena indywidualna
B	Eksploatacja urządzeń węzłów cieplnych stanowiących własność Odbiorcy (6)	wycena indywidualna
C	Odczyt wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych (7)	wycena indywidualna

D	Legalizacja układów pomiarowo-rozliczeniowych; wymiana baterii (8)			wycena indywidualna
E	Sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego (9) (Sprawdzenie techniczne przeprowadzone przez pracownika Veolia Energia Łódź S.A. na stanowisku legalizacyjnym lub ekspertyza ciepłomierza przeprowadzona przez pracownika Okręgowego Urzędu Miar w Łodzi wykonana na stanowisku legalizacyjnym Veolia Energia Łódź S.A.)			wycena indywidualna
F	Usługi służące zwalczaniu bakterii Legionella (10)			
	Świadczenie usługi pobierania i badania próbki wody na obecność bakterii Legionella (dotyczy 1 szt.)			400,00 zł
	Świadczenie usługi termicznej dezynfekcji (szoku termicznego) instalacji wewnętrznej c.w.u.			534,00 zł
	Świadczenie usługi chemicznej dezynfekcji instalacji wewnętrznej c.w.u.			wycena indywidualna
G	Serwis urządzeń węzła cieplnego i wybranych urządzeń instalacji wewnętrznych stanowiących własność Odbiorcy (11)			
	Usuwanie drobnych przecieków na urządzeniach i armaturze obejmujące podstawowe czynności konserwacyjne wymiany materiałów uszczelniających t.j. smarów, spoiw, grzybków zaworów, dławic oraz uszczelek.			wycena indywidualna
	Czyszczenie urządzeń węzła cieplnego - filtrów, filtroadmulników, armatury, a w szczególności zaworów regulacyjnych.			
	Chemiczne płukanie wymienników ciepła w celu usunięcia kamienia i podniesienia sprawności wymiany ciepła.			
	Wymiana awaryjna urządzeń węzła cieplnego			
	Inne wg potrzeb zgłoszonych przez Odbiorców			
H	Opłaty za dodatkowe czynności przy nadliczbowych weryfikacjach uzgadnianych dokumentacji technicznych, wydaniu warunków i opinii technicznych			
H.1	Weryfikacja dokumentacji projektowej:			
H.1.1	Sieci i przyłączy ciepłowniczych (12)	Druga i każda kolejna weryfikacja dokumentacji projektowej	sieć o L<100m	800,00 zł

		sieci i przyłączy ciepłowniczych nie zakończona uzgodnieniem w Veolia Energia Łódź S.A (zakończona przedstawieniem protokołu uwag)	sieć o $100m \leq L < 500m$	1 000,00 zł
			sieć o $500m \leq L < 1000m$	1 200,00 zł
			sieć o $L \geq 1000m$	2 000,00 zł
H.1.2	Węzła cieplnego (12)	Druga i każda kolejna weryfikacja dokumentacji projektowej węzła cieplnego nie zakończona uzgodnieniem w Veolia Energia Łódź S.A (zakończona przedstawieniem protokołu uwag)	węzeł o $Q < 0,1MW$	600,00 zł
			węzeł o $0,1MW \leq Q < 0,3MW$	800,00 zł
			węzeł o $0,3MW \leq Q < 1,0MW$	1 000,00 zł
			węzeł o $Q = 1,0MW$	1 200,00 zł
H.1.3	Usunięcia kolizji z siecią ciepłowniczą, przebudowy lub zabezpieczenia sieci ciepłowniczej wynikającej z kolizji projektowanej infrastruktury lub obiektu budowlanego z ciepłociągiem (13)	Każda weryfikacja dokumentacji projektowej przebudowy sieci wynikająca z kolizji.	Uzgodnienie branży ciepłowniczej dla przebudowy sieci	800,00 zł
H.1.4	Uzgodnienia innych branż w zakresie zbliżeń projektowanej zabudowy lub lokalizacji podziemnej infrastruktury technicznej do sieci ciepłowniczej, zabezpieczenia sieci ciepłowniczej itp. nie wymagające projektu przebudowy ciepłociągu (14)	Druga i każda kolejna weryfikacja dokumentacji projektowej	Uzgodnienie branż: drogowych, ogólnobudowlanych, instalacyjnych itp. poza branżą ciepłowniczą	500,00 zł
H.2	Wydanie warunków technicznych (15)			
H.2.1	Na zmianę lokalizacji węzła cieplnego wraz z przebudową przyłącza	Analiza możliwości technicznych, przygotowanie danych do projektowania i wydanie warunków technicznych		500,00 zł
H.2.2	Na usunięcie kolizji z siecią ciepłowniczą wymagającą jej przebudowy	Analiza możliwości technicznych, przygotowanie i wydanie warunków technicznych usunięcia kolizji z siecią ciepłowniczą lub warunków technicznych przebudowy sieci ciepłowniczej.		600,00 zł
H.2.3	Zamiennych przed upływem terminu warunków podstawowych	Analiza możliwości technicznych, przygotowanie i wydanie zamiennych warunków technicznych przed upływem terminu warunków podstawowych w przypadku zmian		500,00 zł

		niewynikających z przyczyn formalno-prawnych i jednocześnie wynikających wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy		
H.3	Opinie techniczne (15)			
H.3.1	Wydanie opinii technicznej w zakresie dopuszczenia odstępstw od wymagań techniczno-eksploatacyjnych obowiązujących w Veolia Energia Łódź S.A.	Przeanalizowanie możliwości wydania odstępstwa, przygotowanie i wydanie odstępstw od wymagań techniczno-eksploatacyjnych oraz wytycznych branżowych		1 000,00 zł
1	<i>Oplata nie obowiązuje w przypadku odstawienia węzła z przyczyn leżących po stronie Veolia Energia Łódź SA (prace modernizacyjne, awarie, itp.).</i>			
2	<i>Dla Odbiorców przyłączających się do Ciepła Systemowego po raz pierwszy, rozbudowujących węzły c.o., modernizujących węzły ciepłownicze pierwszy odbiór węzła jest bezpłatny.</i>			
3	<i>Przez nieuzasadnione wezwanie reklamacyjne należy rozumieć wezwanie do urządzeń węzła ciepłowniczego nie będącego na stanie majątkowym i nie będącego przedmiotem umowy eksploatacyjnej Veolia Energia Łódź S.A. oraz nie stwierdzenie niedotrzymania warunków umowy sprzedaży ciepła (t.j. obliczeniowego natężenia przepływu, temperatury nośnika ciepła). Miejsce rozgraniczenia własności stanu majątkowego i eksploatacji urządzeń węzła ciepłowniczego reguluje umowa sprzedaży ciepła.</i>			
4	<i>Zmiana nastaw regulatora pogodowego węzła ciepłowniczego na życzenie Odbiorcy. Ustawienie nastaw centralnego ogrzewania regulatora pogodowego na rozpoczęcie i zakończenie sezonu grzewczego jest bezpłatne - dotyczy węzłów Veolia Energia Łódź S.A. oraz węzłów w których automatyka jest własnością Veolia Energia Łódź S.A. Ustawienie nastaw centralnego ogrzewania regulatora pogodowego dwa razy w roku kalendarzowym jest bezpłatne - dotyczy węzłów Veolia Energia Łódź S.A. oraz węzłów w których automatyka jest własnością Veolia Energia Łódź S.A. pracujących w systemie całorocznym</i>			
5	<i>Usługa obejmuje sprawdzenie parametrów czynnika grzewczego w węźle ciepłym t.j. przepływu, temperatury i ciśnienia, sprawdzenie nastaw regulatorów automatycznej regulacji pogodowej oraz pomp, sprawdzenie poprawności działania zaworów bezpieczeństwa, wyłączników różnicowo prądowych, naczyń wzbiorniczych, urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, sprawdzenie szczelności wymienników ciepła, itp. Po wykonaniu kontroli otrzymują Państwo wnioski z kontroli wraz z propozycją i proponowanym kosztorysem czynności konserwacyjnych i remontowych, o ile wystąpi taka potrzeba.</i>			
6	<i>Czynności regulacyjno-konserwacyjne urządzeń węzłów ciepłownicznych wykonywane są w czasookresach uzgodnionych z Odbiorcą Przeglądy potwierdzone są wpisem do Książki Eksploatacyjnej węzła, wykorzystanie przez Veolia Energia Łódź podstawowych materiałów eksploatacyjnych (smary, szczeliwo, uszczelki, itp.),nie obejmuje kosztów części zamiennych oraz opłat serwisowych zewnętrznych wymaganych prawem (np. Urząd Dozoru Technicznego)</i>			
7	<i>W ramach usługi odczytu wskazań podliczników zapewniamy prowadzenie odczytu, rozliczenia oraz umieszczanie zużycia ciepła w poszczególnych obiegach na fakturze za ciepło. UWAGA: Świadczenie usług może wymagać dostosowania urządzeń automatyki węzła - koszt ustalamy indywidualnie.</i>			
8	<i>Usługa legalizacji kompletnego układu pomiarowo-rozliczeniowego obejmuje:</i> <ul style="list-style-type: none"> - dojazd do klienta - demontaż / montaż układu pomiarowo-rozliczeniowego - wymianę baterii - sprawdzenie techniczne na stanowisku legalizacyjnym - legalizacja układu pomiarowo-rozliczeniowego - czyszczenie chemiczne układu pomiarowo-rozliczeniowego 			

9	<i>Sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego obejmuje przypadki zakwestionowanej przez Odbiorcę poprawności wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 17.09.2010 roku w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło Odbiorca pokrywa koszty zażądane przez niego sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego, gdy w wyniku tego badania nie stwierdzono błędu wskazań większego niż określony przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie tego układu.</i>
10	<i>Usługa obejmuje ustawienie układu automatyki węzła cieplnego w tryb podgrzewu c.w.u. z maksymalną dostępną temperaturą osiąganą z sieci ciepłowniczej, jednak nie wyższą niż 80°C oraz ponowne przywrócenie nastaw wstępnych po zakończeniu operacji. Wymagane jest uzgodnienie czasu operacji oraz zabezpieczenie przez Odbiorcę punktów czerpalnych c.w.u.</i>
11	<i>Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół wykonania usługi zawierający wyliczenie kosztu usługi.</i>
12	<i>Pierwsza weryfikacja złożonej do uzgodnienia dokumentacji technicznej jest nieodpłatna</i>
13	<i>Opłata za każdą weryfikację dokumentacji - do uzgodnienia dokumentacji technicznej.</i>
14	<i>Pierwsza weryfikacja uzgodnienia dokumentacji technicznej jest nieodpłatna</i>
15	<i>Opłata jednorazowa.</i>