Cennik usług okołociepłowniczych i opłat dodatkowych Veolia Energia Łódź S.A.

Obowiązuje od 01.01.2022 r.

Veolia Energia Łódź S.A.
ul. J. Andrzejewskiej 5, 92-550 Łódź
Kapitał zakładowy: 150 000 000 zł, w całości wpłacony | NIP 728-00-18-564 | REGON 470791581
KRS 0000041013, Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia
Konto: 05 1940 1210 0103 0810 0010 0000
Centrala: tel. +48 42 675 50 00, Zarząd: tel. +48 42 675 51 16, e-mail: veolialodz@veolia.com
www.energiadlalodzi.pl
www.veolia.pl

Polityka prywatności udostępniona jest pod adresem www.energiadlalodzi.pl lub w siedzibie Veolia Energia Łódź S.A.

Kontakt

Bezpośrednie zlecenia usług

- **Rejon Eksploatacyjny Nr 1**

  Adres: ul. Przybyszewskiego 211, 93-120 Łódź

  e-mail: rejon1.lodz@veolia.com

- **Rejon Eksploatacyjny Nr 2**

  Adres: ul. Konstadta 3/5 (d.Harnama), 91-440 Łódź

  e-mail: rejon2.lodz@veolia.com

Pogotowie ciepłownicze (całodobowo 24/7)

- **Dział Dyspozycji Ruchu Sieci Cieplnej**

  Adres: ul. J. Andrzejewskiej 5, 92-550 Łódź

  e-mail: dyspozycjalodz@veolia.com

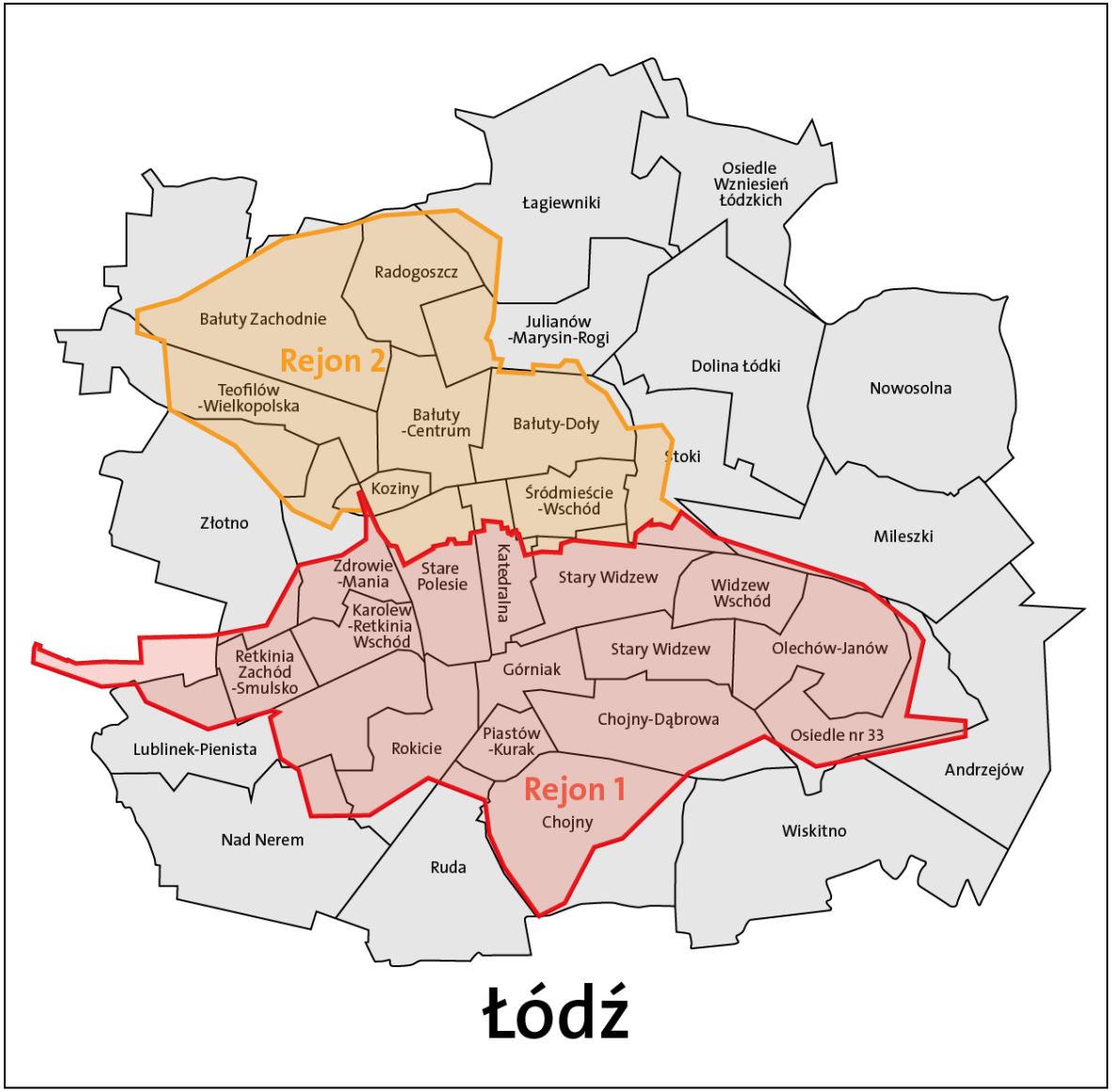
  tel. **993**, 42 675 45 10, 42 675 45 11, 42 675-45-12

Kontakt w zakresie obsługi Odbiorców

- **Zespół ds. Obsługi Klienta**

  Adres: ul. J. Andrzejewskiej 5, 92-550 Łódź

  e-mail: veolialodz-bok@veolia.com



Cennik usług okołociepłowniczych i opłat dodatkowych Veolia Energia Łódź S.A.

(podane ceny są cenami netto)

A	**Opłaty za dodatkowe czynności związane ze świadczeniem usługi sprzedaży ciepła a nieobjęte obowiązującą umową sprzedaży ciepła**	
	Dodatkowe wstrzymanie lub wznowienie dostawy ciepła do węzła cieplnego w związku z zaległościami płatniczymi Odbiorcy.	**120,00 zł/szt.**
	Trzecie i każde kolejne zlecenie wstrzymania lub wznowienia dostaw ciepła w roku kalendarzowym (1)	**90,00 zł/szt.**
	Nieudany odbiór węzła cieplnego, stanowiącego własność Odbiorcy (2)	**od 130 zł/szt.**
	Nieuzasadnione wezwanie reklamacyjne (3)	**100,00 zł/szt.**
	Zmiana nastaw automatyki pogodowej węzła cieplnego (4)	**od 150 zł/szt.**
	Kontrola poprawności działania urządzeń węzła cieplnego oraz sformułowanie zaleceń konserwacyjnych, naprawczych i remontowych (5)	**120,00 zł/szt.**
	Uzupełnienie wody w instalacji wewnętrznej centralnego ogrzewania (6)	**od 120,00 zł/szt.**
B	**Eksploatacja urządzeń węzłów cieplnych stanowiących własność Odbiorcy** (7)	**Wycena indywidualna zależna od zakresu zlecanych prac**
C	**Montaż i odczyt wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych; usługa BES** (8) (Montaż nowych urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych ciepła, podliczników, odczyt wskazań podliczników ciepła, monitoring zużycia ciepła /BES/)	
D	**Legalizacja układów pomiarowo-rozliczeniowych; wymiana baterii (9)**	
E	**Sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego** (10) (Sprawdzenie techniczne przeprowadzone przez pracownika Veolia Energia Łódź S.A. na stanowisku legalizacyjnym lub ekspertyza ciepłomierza przeprowadzona przez pracownika Okręgowego Urzędu Miar w Łodzi wykonana na stanowisku legalizacyjnym Veolia Energia Łódź S.A.)	
F	**Kontrola i zabezpieczenie instalacji wewnętrznej c.w.u. służące przeciwdziałaniu się bakterii Legionella** (Wykonanie badań na obecność bakterii Legionella, Wykonanie szoku termicznego instalacji) (11)	
G	**Serwis awaryjny urządzeń węzła cieplnego i wybranych urządzeń instalacji wewnętrznych stanowiących własność Odbiorcy** (12)	
	Usuwanie drobnych przecieków na urządzeniach i armaturze obejmujące podstawowe czynności konserwacyjne wymiany materiałów uszczelniających t.j. smarów, spoiw, grzybków zaworów, dławic oraz uszczelek.	
	Czyszczenie urządzeń węzła cieplnego - filtrów, filtroodmulników, armatury, a w szczególności zaworów regulacyjnych.	
	Chemiczne płukanie wymienników ciepła w węźle cieplnym lub na stanowisku zewnętrznym w celu usunięcia kamienia i podniesienia sprawności wymiany ciepła.	
	Odpowietrzenie instalacji i urządzeń grzewczych w celu usunięcia przyczyn hałasu w instalacji wewnętrznej oraz poprawy efektywności wymiany ciepła.	
	Wymiana awaryjna urządzeń węzła cieplnego i wybranych elementów instalacji wewnętrznej - zaworów bezpieczeństwa, balansujących, różnicy ciśnień, odcinających, reduktorów zimnej wody, zaworów regulacyjnych wraz z siłownikami, elektronicznych regulatorów pogodowych, czujników temperatury, pomp obiegowych i cyrkulacyjnych, wymienników ciepła, zabezpieczeń przeciwporażeniowych, naczyń wzbiorczych-przeponowych wraz ze zgłoszeniem do UDT, liczników ciepła, wodomierzy wody uzupełniającej, odpowietrznikow, grzejników, zaworów termostatycznych przy grzejniku, itp.	
	Czyszczenie, usuwanie kamienia i dezynfekcja zasobnika c.w.u.	
	Montaż i kontrola zaworu antyskażeniowego	
	Inne wg potrzeb zgłoszonych przez Odbiorców	

1	*Opłata nie obowiązuje w przypadku odstawienia węzła z przyczyn leżących po stronie Veolia Energia Łódź SA (prace modernizacyjne, awarie, itp.).*
2	*Dla Odbiorców przyłączających się do Ciepła Systemowego po raz pierwszy, rozbudowujących węzły c.o., modernizujących węzły cieplne pierwszy odbiór węzła jest bezpłatny.*
3	*Przez nieuzasadnione wezwanie reklamacyjne należy rozumieć wezwanie do urządzeń węzła cieplnego nie będącego na stanie majątkowym i nie będącego przedmiotem umowy eksploatacyjnej Veolia Energia Łódź S.A. oraz nie stwierdzenie niedotrzymania warunków umowy sprzedaży ciepła (t.j. obliczeniowego natężenia przepływu, temperatury nośnika ciepła zgodnej z tabelą regulacyjną). Miejsce rozgraniczenia własności stanu majątkowego i eksploatacji urządzeń węzła cieplnego reguluje umowa sprzedaży ciepła.*
4	*Zmiana nastaw regulatora pogodowego węzła cieplnego na życzenie Odbiorcy.* *Ustawienie nastaw regulatora pogodowego na rozpoczęcie i zakończenie sezonu grzewczego jest bezpłatne - dotyczy węzłów Veolia Energia Łódź S.A.*
5	*Usługa obejmuje sprawdzenie parametrów czynnika grzewczego w węźle cieplnym t.j. przepływu, temperatury i ciśnienia, sprawdzenie nastaw regulatorów automatycznej regulacji pogodowej oraz pomp, sprawdzenie poprawności działania zaworów bezpieczeństwa, wyłączników różnicowo prądowych, naczyń wzbiorczych, urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, sprawdzenie szczelności wymienników ciepła, itp. Po wykonaniu kontroli otrzymają Państwo wnioski z kontroli wraz z propozycją i proponowanym kosztorysem czynności konserwacyjnych i remontowych, o ile wystąpi taka potrzeba.*
6	*Cena za usługę nie obejmuje kosztu wody uzupełniającej.* *Wymagane przygotowanie przez Odbiorcę instalacji wewnętrznej do napełnienia/uzupełnienia*
7	*Czynności regulacyjno-konserwacyjne urządzeń węzłów cieplnych wykonywane są według obowiązującej w Veolia Energia Łódź S.A. instrukcji szczegółowej eksploatacji w czasookresach uzgodnionych z Odbiorcą i obejmują w ciągu roku:* *- 1 przegląd techniczny pełny dla węzłow cieplnych jenofunkcyjnych (c.o.).* *- 1 przegląd techniczny pełny oraz 1 przegląd techniczny uproszczony dla węzłów cieplnych dwufunkcyjnych (c.o. +c.w.u.)* *Przeglądy potwierdzone są wpisem do Książki Eksploatacyjnej węzła, wykorzystanie przez Veolia Energia Łódź podstawowych materiałów eksploatacyjnych (smary, szczeliwo, uszczelki, itp.), bezpłatne załatwianie zgłoszonych reklamacji, nie obejmuje kosztów części zamiennych oraz opłat serwisowych zewnętrznych wymaganych prawem (np. Urząd Dozoru Technicznego)*
8	*W ramach usługi odczytu wskazań podliczników zapewniamy prowadzenie odczytu, rozliczenia oraz umieszczanie zużycia ciepła w poszczególnych obiegach na fakturze za ciepło.* *W ramach usługi monitoringu zużycia ciepła (BES) dodatkowo zapewniamy:* *- Możliwość dostępu do danych o pracy węzła (licznik główny, podliczniki, regulator) w trybie on-line w formie tabelarycznej z historią 30 dni.* *- Możliwość do 5 razy w miesiącu zgłoszenia Veolii zmiany nastaw regulatora pogodowego, które wykonujemy zdalnie.* ***UWAGA:** Świadczenie usług może wymagać dostosowania urządzeń automatyki węzła - koszt ustalamy indywidualnie.*
9	*Usługa wymiany baterii obejmuje:* *- dojazd do klienta* *- nową baterię* *- wymianę baterii* *Usługa legalizacji kompletnego układu pomiarowo-rozliczeniowego obejmuje:* *- dojazd do klienta* *- demontaż / montaż układu pomiarowo-rozliczeniowego* *- wymianę baterii* *- sprawdzenie techniczne na stanowisku legalizacyjnym* *- legalizacja układu pomiarowo-rozliczeniowego* *- czyszczenie chemiczne układu pomiarowo-rozliczeniowego*
10	*Sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego obejmuje przypadki zakwestionowanej przez Odbiorcę poprawności wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 17.09.2010 roku w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło Odbiorca pokrywa koszty zażądanego przez niego sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego, gdy w wyniku tego badania nie stwierdzono błędu wskazań większego niż określony przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie tego układu.*
11	*Usługa obejmuje ustawienie układu automatyki węzła cieplnego w tryb podgrzewu c.w.u. w instalacji do temperatury 70-80°C (przy założeniu parametrów wody w sieci ciepłowniczej 75-85°C) oraz ponowne przywrócenie nastaw wstępnych po zakończeniu operacji. Wymagane jest uzgodnienie czasu operacji oraz zabezpieczenie przez Odbiorcę punktów czerpalnych c.w.u.*
12	*Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół wykonania usługi zawierający wyliczenie kosztu usługi.*

(*) - wyciąg z interpretacji przepisów dotyczących stosowania stawki podatku VAT za realizowane przez Veolia Energia Łódź S.A. usługi okołociepłownicze

Poz.	Rodzaj usługi	Budynki mieszkalne stawka podatku VAT	Pozostałe obiekty budowlane stawka podatku VAT
1	Legalizacja układu pomiarowo-rozliczeniowego (część "C", "D" i "E" cennika) (dotyczy prowadzenia procedury legalizacyjnej urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych zgodnie z wymogami GUM oraz transportu usługodawcy)	23	23
2	Montaż i demontaż układu pomiarowo-rozliczeniowego (część "C", "D" i "E" cennika) (dotyczy wyłącznie prac związanych z montażem i demontażem układu pomiarowo-rozliczeniowego dla celów wykonania jego legalizacji)	8	23
3	Odpłatna eksploatacja instalacji węzłów cieplnych stanowiących własność Odbiorcy ciepła (część "B" cennika) (dotyczy robót budowlano-montażowych, remontów i robót konserwacyjnych połączonych z naprawą lub wymianą uszkodzonych urządzeń oraz transportu usługodawcy)	8	23
4	Serwis awaryjny pogotowia ciepłowniczego (części "A", "F" i "G" cennika) (dotyczy robót budowlano-montażowych, remontów i robót konserwacyjnych połączonych z naprawą lub wymianą uszkodzonych urządzeń oraz transportu usługodawcy)	8	23

Uwagi:

1. Budynki mieszkalne - zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 1999r w sprawie Polskiej Klasyfikacji Obiektów Budowlanych (PKOB) budynki opisane w dziale 11 grupa 111,112,113

Podstawa interpretacji:

1. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 1999r w sprawie Polskiej Klasyfikacji Obiektów Budowlanych (PKOB)
2. Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 28 listopada 2008r w sprawie wykonania niektórych przepisów ustawy o podatku od towarów i usług
3. Interpretacja prawna przepisów prawa podatkowego Dyrektora Izby Skarbowej w Poznaniu w zakresie stawek podatku VAT dla usług świadczonych w ramach konserwacji węzłów cieplnych oraz legalizacji liczników ciepła