

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom swoich Klientów,
Veolia Energia Łódź S.A. uprzejmie informuje, że istnieje możliwość dokonywania płatności
za ciepło poprzez usługę:

Polecenie zapłaty

CHCESZ ZAPOMNIEĆ O RACHUNKACH?

Masz dosyć tracenia czasu na comiesięczne opłacanie rachunków?

Usługa **Polecenie zapłaty** jest dla Ciebie idealnym rozwiązaniem.

Polecenie Zapłaty to popularna, prosta, bezpieczna i szybka forma regulowania powtarzających się płatności, np. rachunków za ciepło. Przygotowaliśmy specjalne warunki tej usługi dla swoich Klientów. Teraz w wyznaczonym terminie, należność zostanie pobrana bezpośrednio z Twojego konta. Z wygody oferowanej przez Polecenie Zapłaty możesz skorzystać, jeżeli posiadasz konto bankowe.

OCEŃ ZALETY

Skorzystaj z usługi, która gwarantuje Ci:

Oszczędność

Polecenie Zapłaty stanowi wygodną i nowoczesną usługę, z której warto skorzystać, aby zaoszczędzić czas oraz uniknąć ewentualnego obciążenia za spóźnioną płatność. Ponadto usługa Polecenie Zapłaty jest realizowana bezpłatnie.

Komfort

Każdy rachunek zapłaci się sam; nie musisz pamiętać o terminie zapłaty, ani tym bardziej tracić czasu na stanie w kolejkach; opłata jest inicjowana automatycznie przez nas i pobierana z Twojego konta w terminie płatności faktury.

JAK DOŁĄCZYĆ DO WYGODNYCH?

1. Wypełnij druk „Zgoda na obciążanie rachunku” w dwóch egzemplarzach.
2. Druki podpisz zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Twoim banku.
3. Całość dostarcz lub prześlij na adres:

Veolia Energia Łódź S.A., Zespół ds. Obsługi Klienta

ul. Wieniawskiego 40, 93-564 Łódź

z dopiskiem: „Polecenie Zapłaty”.

Usługa jest uruchamiana w ciągu 21 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia do Zespołu ds. Obsługi Klienta „Zgody na obciążanie rachunku”.

JAK TO DZIAŁA ?

1. Tak jak dotychczas otrzymasz fakturę VAT, ale z informacją, że należności są regulowane w drodze Polecenia Zapłaty.
2. W wyznaczonym terminie płatności, Veolia Energia Łódź S.A. obciąży Twoje konto bankowe kwotą zgodną z przesłaną do Ciebie fakturą.
3. Jeśli na Twoim koncie nie ma wystarczających środków, pobranie należności zostanie ponowione w ciągu 2 dni.
4. Zawsze możesz odwołać pojedyncze Polecenie Zapłaty w terminie:
 - 30 dni kalendarzowych od dnia obciążenia Twojego konta (w przypadku osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej),
 - 5 dni roboczych (w przypadku pozostałych osób).

W dowolnym momencie możesz też **całkowicie zrezygnować z usługi**, wypełniając druk „Odwołanie zgody na obciążanie rachunku” i przekazując jeden jego egzemplarz do Banku, a drugi do Veolia Energia Łódź S.A.

Informujemy, że **w przypadku zmiany konta**, Odbiorca ciepła zobowiązany jest do dostarczenia nowego polecenia zapłaty oraz odwołania poprzedniego zlecenia.

Druki dotyczące polecenia zapłaty można pobrać ze strony internetowej <http://www.energiadlalodzi.pl/jak-placic-mniej/polecenie-zaplaty> bądź bezpośrednio w **Zespole ds. Obsługi Klienta ul. Wieniawskiego 40 w Łodzi, tel. 42 675-58-12, 42 675-57-97.**

Zgoda na obciążanie rachunku [[doc](#)] [[pdf](#)]

Odwołanie zgody na obciążanie rachunku [[doc](#)] [[pdf](#)]

Więcej informacji na temat Polecenia Zapłaty [[www](#)]

Więcej o usłudze: na stronie www.energiadlalodzi.pl, w Veolia Energia Łódź S.A. w Zespole ds. Obsługi Klienta oraz w Oddziałach Banku PEKAO S.A.

Regulacje prawne:

Ustawa o usługach płatniczych z dn. 19 sierpnia 2011 r. (Dz. U. 2011 nr 199 poz. 1175)

