

# Karta Zrównoważonego Rozwoju

Podstawową działalnością Grupy Veolia w Polsce jest:

- wytwarzanie, przesył, dystrybucja i sprzedaż ciepła oraz energii elektrycznej,
- świadczenie kompleksowych usług energetycznych i multitechnicznych,
- obrót energią elektryczną oraz pozyskiwanie energii z odpadów,
- świadczenie usług wodociągowo - kanalizacyjnych,
- zagospodarowywanie ubocznych produktów spalania.

Nasze cele biznesowe realizujemy zgodnie z Kodeksem etycznym oraz Kartą wartości Grupy Veolia rozwijając naszą działalność w sposób zrównoważony, dbając o bezpieczeństwo i ciągły rozwój pracowników, uwzględniając wpływ na środowisko oraz angażując się na rzecz lokalnych społeczności.

Zrównoważony rozwój Grupy Veolia w Polsce opieramy na czterech podstawowych zobowiązaniach:

## 1. Rozwój przedsiębiorstwa poprzez:

- zwiększanie udziałów w rynkach ciepła systemowego oraz usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- zwiększanie udziału w rynku energii elektrycznej wytwarzanej w skojarzeniu (kogeneracja),
- rozwijanie nowych produktów związanych z zarządzaniem instalacjami ciepłowniczymi i oszczędzaniem energii,
- budowanie przewagi konkurencyjnej poprzez optymalizację usług i efektywność energetyczną,
- uruchomienie nowej działalności związanej z przetwarzaniem odpadów.

## 2. Ograniczanie wpływu na środowisko, głównie poprzez:

- zrównoważone wykorzystanie zasobów naturalnych poprzez wdrażanie nowoczesnych rozwiązań ograniczających zużycie surowców i energii,
- wzrost efektywności wytwarzania ciepła i energii elektrycznej poprzez ich produkcję w skojarzeniu (kogeneracja),
- wzrost udziału produkcji ciepła i energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych, przede wszystkim z biomasy, a tym samym zmniejszenie śladu węglowego miast i przedsiębiorstw,
- ograniczenie emisji zanieczyszczeń do atmosfery poprzez oczyszczanie gazów odlotowych powstających przy produkcji ciepła i energii elektrycznej,
- ograniczanie niskiej emisji poprzez ciągły rozwój sieci ciepłowniczych,
- wdrażanie nowych technologii poprawiających jakość odprowadzanych ścieków.

## 3. Dbłość o pracowników Grupy Veolia w Polsce poprzez:

- realizację strategii HR obejmującej: rozwój kompetencji, nowoczesny system szkoleń, pakiety benefitów pracowniczych oraz cykliczne badania klimatu społecznego,
- wzmacnianie motywacji, zaangażowania i integrację,
- promowanie mobilności i rozwoju zawodowego wszystkich pracowników,
- konsekwentne budowanie kultury bezpieczeństwa pracy obejmującego wszystkich pracowników, współpracowników oraz wykonawców, dążąc do <<zera wypadków>>,
- stałe monitorowanie ryzyka zawodowego, zdarzeń potencjalnie wypadkowych w celu wyeliminowania wypadków przy pracy oraz chorób zawodowych.

## 4. Angażowanie się na rzecz lokalnych społeczności poprzez:

- współpracę ze społecznościami lokalnymi na rzecz poprawy stanu środowiska i warunków życia w miastach,
- współpracę z uczelniami wyższymi i wspieranie szkolnictwa zawodowego,
- realizację celów statutowych Fundacji Veolia Polska, związanych z rynkiem pracy, wolontariatem i ochroną środowiska,
- promowanie lokalnych inicjatyw sportowych i kulturalnych mających zrównoważony cel i charakter.

Grupa systematycznie podnosi jakość realizowanych procesów w ramach wdrożonego systemu zarządzania i obowiązujących wymagań prawnych, ze szczególnym uwzględnieniem oczekiwań klientów oferując im usługi w optymalnej cenie.

Warszawa, wrzesień 2015



**Gérard Bourland**  
dyrektor generalny  
Grupy Veolia w Polsce